노인 건강정보소통 능력 향상을 위한 맞춤형 Cure+Care+Edu Platform 개발

연구책임자: 박성지 교수

CCEP 건강정보소통연구소

융합연구총괄센터
General Center for Convergence Research

원광대학교
WONKWANG UNIVERSITY

NRF 한국연구재단

INDEX

Ⅰ. 연구소개

1. 연구 배경
2. 연구 목적
3. 연구팀 역할
4. CCEP 구성도

Ⅱ. 연구추진실적

1. CCEP 추진체계도
2. 진단기 추진실적
3. 개발기 추진실적

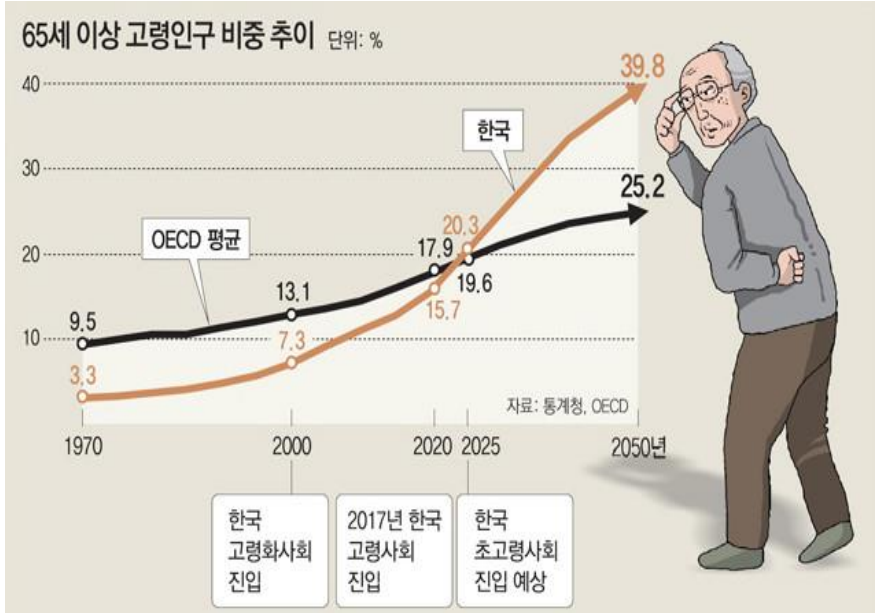
Ⅲ. 연구성과

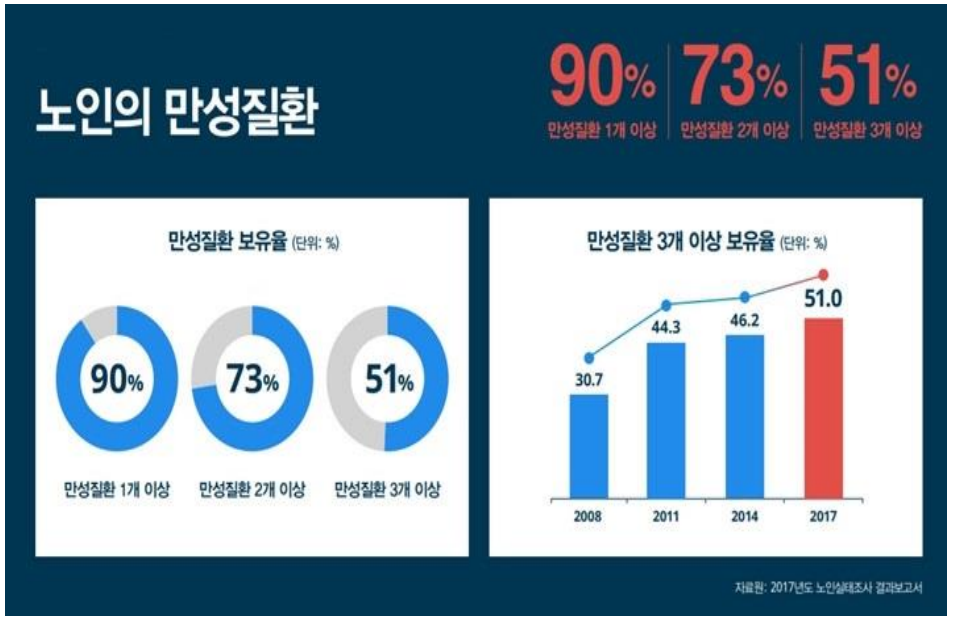
1. 학술지 게재
2. 학술대회 발표

Ⅳ. 건강정보소통 연구소

Ⅴ. 향후 추진 방향

Ⅰ. 연구 소개 1. 연구 배경





- 한국의 급속한 고령화 속도
- 노인의 약 90%가 만성질환 노출
- 고령화로 인해 노인 건강 저하 문제가 곧 심각한 사회문제가 됨

노인의 건강을 Support 하는 치료·돌봄자의 "소통"에 초점

Ⅰ. 연구 소개 1. 연구 배경

노인의 낮은
건강정보소통능력

노인 맞춤형
건강정보 콘텐츠 부족

- 건강문해력이나 정보력을 파악할 수 있는 **객관적 측정 도구** 필요
- 노인 맞춤형 **건강정보 콘텐츠** 필요

치료·돌봄 제공자의
건강정보 제공 능력 부족

치료·돌봄 제공자의
노인에 대한 이해 부족

- 노인 맞춤형으로 건강정보를 제공할 수 있는 **치료·돌봄자 교육 프로그램 필요**

노인과 **치료·돌봄자**를 위한 **맞춤형 교육 플랫폼** 개발

Ⅰ. 연구 소개 2. 연구 목적

노인의
건강정보소통 능력 향상

치료·돌봄자의
의료서비스 능력 향상

정확한 이해

노인이 건강관련
의사결정을
자주적· 합리적
으로 할 수 있게 하는
교육 플랫폼 개발

Ⅰ. 연구 소개 3. 연구팀 역할

Cure 팀 — 작업치료학+재활의학

- 의사, 한의사, 교육 간호사 등 **보건의료인**의 **건강정보소통 능력 분석**
- 노인 맞춤형 건강정보 콘텐츠 구성

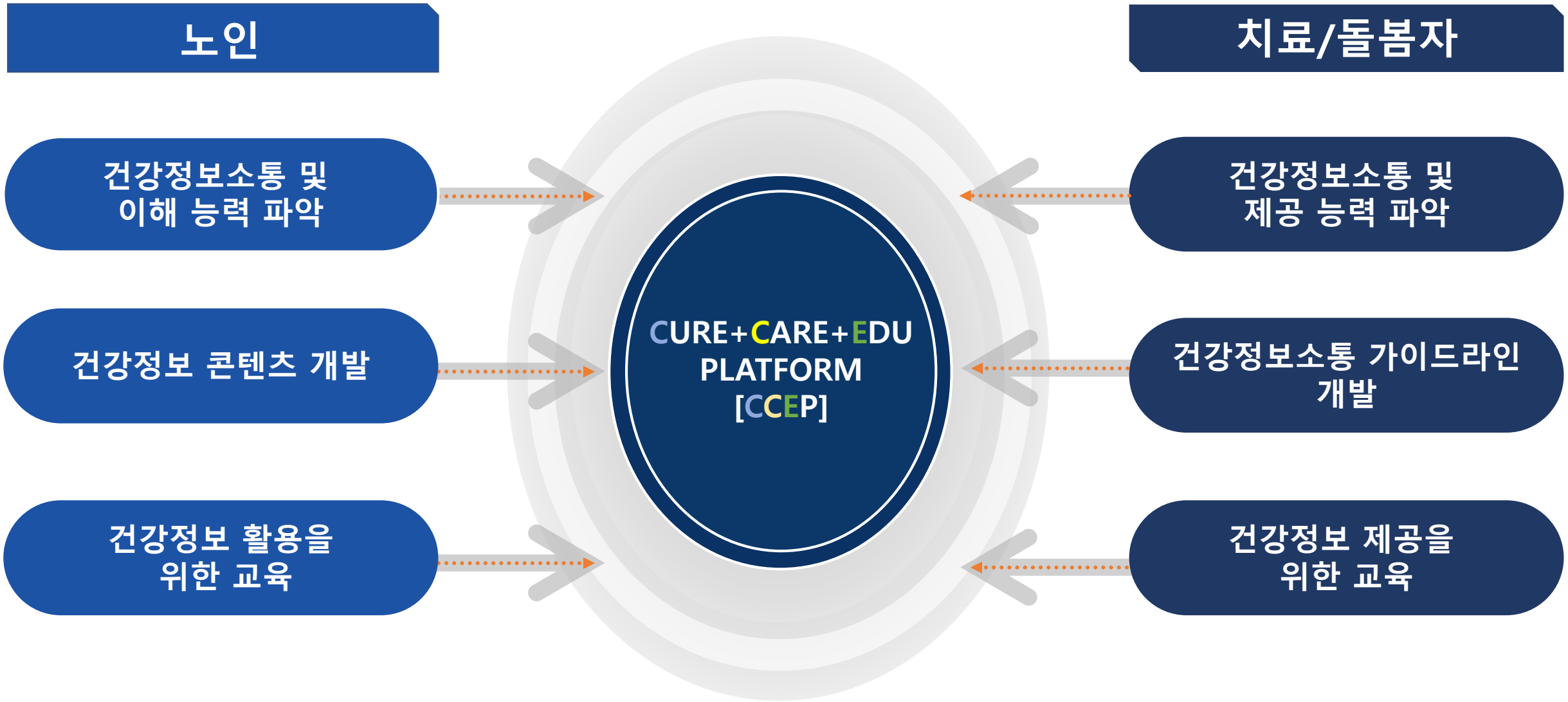
Care 팀 — 간호학+보건행정학

- **노인의 건강문해력 기초조사**
- 노인의 건강문해력 및 간호사, 간호조무사, 요양보호사 **교육과정 분석**

Edu 팀 — 특수교육학+교육학

- **노인의 언어능력(언어이해력, 언어표현력) 진단**
- 직역 별(의사/한의사/간호사/작업치료사/물리치료사/사회복지사 등) 교육 프로그램 구성

Ⅰ. 연구 소개 4. CCEP구성도



Ⅱ. 연구추진실적 1. CCEP추진체계도

진단기(1차년도)	개발기(2차년도)	교육 및 보급기(3차년도)
노인 건강정보소통 능력 **조사**	노인건강정보소통 능력 진단도구 **개발**	노인건강정보소통능력 진단도구 **보급**
노인의 미충족 건강정보 **조사**	노인 맞춤형 건강정보 콘텐츠 **개발**	노인 맞춤형 건강정보 콘텐츠 **보급**
노인의 건강정보소통 필요상황 및 이해도 **조사**	노인을 위한 건강정보 활용 교육 프로그램 **개발**	노인 건강정보활용 교육 프로그램 적용 및 **보급**
치료 및 돌봄서비스 제공자의 건강정보소통 능력 **조사**	치료·돌봄 제공자를 위한 노인 건강정보소통 가이드라인 **개발**	치료·돌봄 제공자를 위한 노인 건강정보제공 교육프로그램 적용 및 **보급**
치료 및 돌봄서비스 제공자 양성 교육과정 **분석**	치료·돌봄 제공자를 위한 건강정보제공 교육 프로그램 **개발**	건강정보소통교육센터를 통한 노인건강정보소통 전문가 **양성** / CCEP 활성화 방안 모색

Ⅱ. 연구추진실적 2. 진단기 추진실적

진단기

노인 건강정보소통 능력 조사

노인의 미충족 건강정보 조사

도구 개발 및 파일럿 검사 실시

Wonkwang Health Information Communication Ability Scale

원광건강정보소통능력검사(WHICAS) 구성

- 의료정보소통능력 13문항
- 건강문해력 12문항
- 건강증진행위 21문항

노인건강정보소통필요 상황 및 이해도 조사

건강정보소통 욕구 및 이해도 인터뷰 실시

65세 이상의 노인 23명과 인터뷰

- **건강정보를 얻는 방법**
  TV 프로그램, 휴대폰, 지인 등
- **보건의료인과의 의사소통에서 바라는 점**
  - 쉬운 말로 / 친절하게 / 자세한 설명 /
  - 환자의 입장에서 / 따뜻한 말 / 심리적지지 등
- **건강 관련 강좌에서 다루면 좋은 내용**
  - 병원 이용 방법(실제 병원 상황을 보여주는 것)
  - 어려운 용어, 전문적인 용어 풀이
  - 전반적인 건강정보에 대해서

치료 및 돌봄서비스 제공자의 건강정보소통 능력 **조사**

치료 및 돌봄서비스 제공자 양성 교육과정 **분석**

Ⅱ. 연구추진실적 2. 진단기 추진실적

진단기

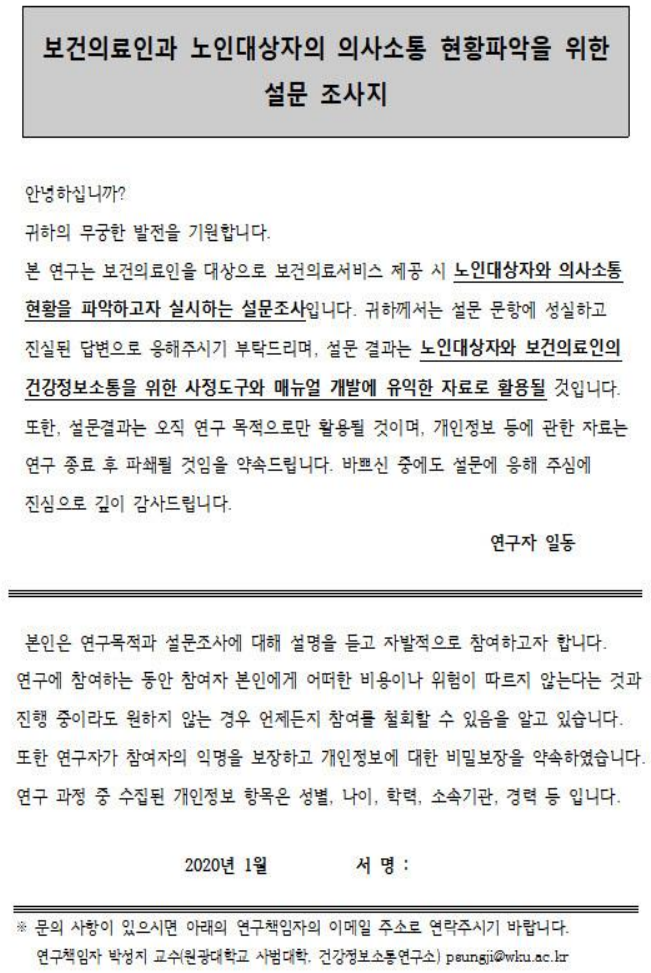
노인 건강정보소통 능력 **조사**

노인의 미충족 건강정보 **조사**

노인건강정보소통필요 상황 및 이해도 **조사**

치료 및 돌봄서비스 제공자의 건강정보소통 능력 조사

치료 및 돌봄서비스 제공자 양성 교육과정 **분석**



보건의료인과 노인대상자의 의사소통 현황파악을 위한 설문 조사지

안녕하십니까?

귀하의 무궁한 발전을 기원합니다.

본 연구는 보건의료인을 대상으로 보건의료서비스 제공 시 **노인대상자와 의사소통 현황을 파악하고자 실시하는 설문조사**입니다. 귀하께서는 설문 문항에 성실하고 진실된 답변으로 응해주시기 부탁드리며, 설문 결과는 **노인대상자와 보건의료인의 건강정보소통을 위한 사정도구와 매뉴얼 개발에 유익한 자료로 활용될** 것입니다. 또한, 설문결과는 오직 연구 목적으로만 활용될 것이며, 개인정보 등에 관한 자료는 연구 종료 후 파쇄될 것임을 약속드립니다. 바쁘신 중에도 설문에 응해 주심에 진심으로 깊이 감사드립니다.

연구자 일동

본인은 연구목적과 설문조사에 대해 설명을 듣고 자발적으로 참여하고자 합니다. 연구에 참여하는 동안 참여자 본인에게 어떠한 비용이나 위험이 따르지 않는다는 것과 진행 중이라도 원하지 않는 경우 언제든지 참여를 철회할 수 있음을 알고 있습니다. 또한 연구자가 참여자의 익명을 보장하고 개인정보에 대한 비밀보장을 약속하였습니다. 연구 과정 중 수집된 개인정보 항목은 성별, 나이, 학력, 소속기관, 경력 등 입니다.

2020년 1월 서 명 :

※ 문의 사항이 있으시면 아래의 연구책임자의 이메일 주소로 연락주시기 바랍니다.
연구책임자 박성지 교수(원광대학교 사범대학, 건강정보소통연구소) pseungji@wku.ac.kr

보건의료인 설문조사 실시

- 전반적으로 **노인을 부정적**으로 인식함
- 노인과의 의사소통 시 가장 큰 **저해요소는 청각영역**
- 연령, 임상경력, 근무환경, 노인 대면 비율에 따라 **노인에 대한 인식에 차이**가 있음
- 연령, 근무환경, 노인 대면 비율에 따라 **의사소통 시 저해요소**에 차이가 있음

설문조사 분석 결과

Ⅱ. 연구추진실적 2. 진단기 추진실적

진단기

노인 건강정보소통 능력 **조사**

노인의 미충족 건강정보 **조사**

노인건강정보소통필요 상황 및 이해도 **조사**

치료 및 돌봄서비스 제공자의 건강정보소통 능력 **조사**

치료 및 돌봄서비스 제공자 양성 교육과정 분석

No	직업	충 교육 이수시	관련 교육 이수 시간	실시시기	교육명	교육내용	주최기관
1	작업치료사			4.2	1차보수교육	치매안심센터에서 작업치료사의 역할	제주지회
2				4.27	2차보수교육	인지신경학의 기초적 이해와 신경학적 행동장애	경인지회
3				6.15	2차보수교육	고령화사회에서 작업치료사 역할- 치매환자 임상적용중심으로	광주전남지회
4				9.28	3차보수교육	인지재활의 개요 및 약물치료, 서울신경심리검사(SNSB)임상적용하기	대구경북지회
5				10.12	2차보수교육	뇌신경장애의 신경학적 이해와 작업치료 인지재활	충정지회
6				10.19	7차보수교육	치매와 작업치료-작업치료의 역할과 중재	부산울산경남지회
7				11.16	6차보수교육	데이케어센터 및 의료생협에서의 작업치료	경인지회
8				11.16	7차보수교육	인지신경학의 기초적 이해와 신경학적 행동장애	경인지회

No	직업	육 이	교육 이	실시시기	교육명	교육내용	주최기관	실시지역(지역/온라인)	자료원(출처)
1	언어재활사	8	1시간 30분	2.24	1차 보수교육	신경언어장애(파키슨병환자의 임상평가 실제)	한국언어재활사협회	부산	한국언어재활사협회
2		8	1시간 30분	2.24	1차 보수교육	신경언어장애(파키슨병환자의 삶의 질 향상을 위한 치료 실제)		부산	
3		8	1시간 30분	3.09	1차 보수교육	신경언어장애(파키슨병환자의 임상평가 실제)		천안	
4		8	1시간 30분	3.09	1차 보수교육	신경언어장애(파키슨병환자의 삶의 질 향상을 위한 치료 실제)		천안	
5		8	1시간 30분	4.27	언어재활사의 날 행사	신경언어장애(마비말장애의 말산출 하위체계평가)		일산	
6		8	1시간 30분	6.08	2차 보수교육	치매환자의 언어장애 진단실제		서울	
7		8	1시간 30분	6.08	2차 보수교육	치매환자의 말장애 진단실제		서울	
8		8	1시간 30분	7.27	2차 보수교육	치매환자의 언어장애 진단실제		서울	
9		8	1시간 30분	7.27	2차 보수교육	치매환자의 말장애 진단실제		서울	
10		8	1시간 30분	11~12월	3차 보수교육	신경언어장애 환자의 집행주의력 평가와 치료		전국(온라인)	
11		8	1시간 30분	11~12월	3차 보수교육	실어증환자의 이름대기 치료를 위한Drawing 기법		전국(온라인)	
12		8	1시간 30분	11~12월	3차 보수교육	노인성 음성장애를 위한 음성치료기법		전국(온라인)	

이수시	실시기간(월)	교육과정명	주최기관	행정명	사이버	자료원
8	4월	비폭력대화를 기반으로한 의사소통	세브란스병원	서울	오프라인	KNA 에듀센터
8	8월	환자안전과 의사소통	국립중앙의료원	서울	오프라인	KNA 에듀센터
8	9월	간호현장에서의 효과적인 의사소통	아주대학교병원	경기	오프라인	KNA 에듀센터
8	10월	암환자와의 효과적 의사소통의 실제	대한간호협회	부산	오프라인	KNA 에듀센터
8	10월	비폭력대화를 기반으로한 의사소통	세브란스병원	서울	오프라인	KNA 에듀센터
8	11월	환자안전과 의사소통	국립중앙의료원	서울	오프라인	KNA 에듀센터
8	12월	효과적인 의사소통	서울특별시간호사회	서울	오프라인	KNA 에듀센터
4	1년단위	만성질환을 가진 노인환자 간호 1			온라인	KNA 에듀센터
4	1년단위	만성질환을 가진 노인환자 간호 2			온라인	KNA 에듀센터
8	1년단위	치매환자간호-중급			온라인	KNA 에듀센터
8	1년단위	호흡기계 환자간호-SBAR 의사소통 방법의 통합적 적용			온라인	KNA 에듀센터
8	1년단위	노인요양시설간호실무			온라인	KNA 에듀센터
8	1년단위	치료적 의사소통과 간호상담			온라인	KNA 에듀센터

직종별 교육과정 분석

<대학교 교육과정 운영 자문회의>

- 노인 의사소통 관련 교과목은 존재하나, **원활히 이루어지지 못함**
- 이론 수업 만으로는 한계가 있음
- 노인복지시설, 요양시설 등에서 **실습을 진행**할 필요가 있음
- 교육자료로 활용할 **동영상 콘텐츠 제작** 필요

개발기

노인 건강정보소통능력 진단도구 개발

노인 맞춤형 건강정보 콘텐츠 개발

노인을 위한 건강정보 활용 교육 프로그램 개발

치료·돌봄 제공자를 위한 노인건강정보소통 가이드라인 **개발**

치료·돌봄 제공자를 위한 건강정보제공 교육 프로그램 **개발**

Wonkwang Health Information Communication Ability Scale

원광건강정보소통능력검사(WHICAS)

1. 의료정보소통능력

◉ 다음 문항에 해당하는 부분에 V표 하세요.

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
병원에 방문했을 때 상담 내용을 알아들을 수 있다.	①	②	③	④	⑤
의사/간호사와 대화 시 잘 들을 수 있다.	①	②	③	④	⑤
문진표 글자가 작아 읽기 어렵다.	①	②	③	④	⑤
병원에서 제공하는 '검사방법(예: 대장내시경 등)	①	②	③	④	⑤

2. 건강문해력

Ⅱ. 건강문해력(Health Literacy)

◉ 다음 문항에 해당하는 부분에 V표 하세요.

문 항	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 아플 때 어디에서 전문적인 도움을 얻을 수 있는지 알고 있나요?	①	②	③	④	⑤
2. 응급상황에서 어떻게 해야 하는지 아시나요?	①	②	③	④	⑤
3. 다양한 치료방법의 장점과 단점을 판단할 수 있나요?	①	②	③	④	⑤
4. 약을 먹는 방법에 대한 지시를 따를 수 있나요?	①	②	③	④	⑤

3. 건강증진행위

◉ 아래의 보기를 읽고 귀하의 평소 생각되는 곳에 V 표하여 주십시오.

문 항	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
비정상적인 징후가 있으면 의료인들과 상의한다.	①	②	③	④	⑤
규칙적으로 운동을 수행한다.	①	②	③	④	⑤
매일 규칙적으로 식사한다.	①	②	③	④	⑤
가족 및 이웃과 자주 만나고 소통한다.	①	②	③	④	⑤
매일 충분한 휴식과 수면을 취한다.	①	②	③	④	⑤
건강 증진에 관한 TV 프로그램을 보거나 관련 정보를	①	②	③	④	⑤

4. 건강관련 특성

◉ 다음 문항을 읽고 답해주십시오.

1. 의사[병원]로부터 다음질병에 대한 진단을 받으신 적이 있습니까?(중복선택가능)
① 암 ② 심장질환 ③ 뇌혈관질환(뇌경색, 뇌출혈 등) ④ 호흡기질환 (폐렴, 폐결핵 등) ⑤ 당뇨병 ⑥ 소화계질환(위염, 식도염 등) ⑦ 간질환 ⑧ 고혈압 ⑨ 기타_____ ⑩ 없다/무응답
2. 다음 중 복용하고 계신 약이 있으십니까?(중복선택가능)
① 항암제 ② 심장질환 ③ 뇌혈관질환(뇌경색, 뇌출혈 등) ④ 호흡기질환 (폐렴, 폐결핵 등) ⑤ 당뇨병 ⑥ 소화계질환(위염, 식도염 등) ⑦ 간질환 ⑧ 고혈압 ⑨ 기타_____ ⑩ 없다/무응답
3. 과거 다음의 수술 중 수술하신 경험이 있습니까?(중복선택가능)
① 백내장 ② 치질 ③ 충수염(맹장염) ④ 담석증 ⑤ 무릎관절증 ⑥ 추간판장애(디스크) ⑦ 협심증 ⑧ 편도선 ⑨ 탈장 ⑩ 암수술 ⑪ 골절 ⑫ 만성부비동염(축농증)

개발기

노인 건강정보소통능력 진단도구 **개발**

노인 맞춤형 건강정보 콘텐츠 개발

노인을 위한 건강정보 활용 교육 프로그램 개발

치료·돌봄 제공자를 위한 노인건강정보소통 가이드라인 **개발**

치료·돌봄 제공자를 위한 건강정보제공 교육 프로그램 **개발**

(2) 뇌색전증

심장판막증이나 심방세동이라는 부정맥이 있을 때 심장 내의 피의 흐름에 이 상이 생겨서 부분적으로는 한 곳에 고여 있는 것처럼 되므로 피가 응고하여 혈전이 생기게 됩니다. 또한 앞서 말한 것처럼 동맥경화증이 있는 혈관의 안쪽 벽에도 혈전이 잘 생기게 됩니다. 이렇게 생긴 혈전이 심장 속이나 심장에 가까운 큰 혈관 벽에서 떨어져 나가면 혈류를 타고 흘러가서 작은 혈관을 막게 되는데, 이 중에서 뇌혈관을 막아 뇌로 가는 혈액의 흐름을 차단시키는 것을 뇌색전증이라고 합니다.

이러한 심장 원인의 색전성 뇌졸중은 전체 허혈성 뇌졸중의 20%에 달하는 것으로 알려져 있습니다.

뇌혈관을 혈전이 막게되면 그 부위에 뇌경색이 생김

(3) 열공성 뇌경색

뇌의 아주 작은 혈관이 막히는 경우이므로 병변의 크기는 크지 않습니다. 원인은 대부분 고혈압입니다. 경색의 위치에 따라 운동 장애, 감각 장애, 구음 장애 등이 나타날 수 있는데, 병변의 크기가 작은 경우라도 신경 다발이 모여 지나가는 길에 경색이 온 경우 장애가 크게 올 수도 있습니다.

류에는 어떤 것이

혈관에 의해 혈액을 공급받던 뇌의 일부가 중)과 뇌혈관이 터짐으로써 뇌 안에 피가 고 뇌출혈(출혈성 뇌졸중)로 나눌 수 있습니다. 76.3%를 차지하며 뇌출혈은 약 23.7%를 차 형태별 연평균 증가율을 비교해 보면, 뇌출 뇌졸중 전체의 으로 빠른 것으

관질환센터

리를 위한 검사

중)

%

신경외과 | 07

인하대병원 인천권역심뇌혈관질환센터 보건복지부 질병관리본부

다양한 건강정보 콘텐츠 분석

- 콘텐츠 분석 결과, 고령층이 읽고 이해하기에는 글씨 크기, 단어, 내용 등이 어려웠음
- 고령층이 쉽게 볼 수 있고, 이해할 수 있는 노인을 위한 건강 관련 책자 제작
- 현재, 고혈압, 뇌졸중 관련 내용을 분석하여 '큰 글씨 책 ' 으로 제작 예정

노인 맞춤형 콘텐츠 제작 방향

Ⅱ. 연구추진실적 3. 개발기 추진실적

개발기

노인 건강정보소통능력 진단도구 **개발**

노인 맞춤형 건강정보 콘텐츠 개발

노인 건강정보 활용 교육프로그램 개발

치료·돌봄 제공자를 위한 노인건강정보소통 가이드라인 **개발**

치료·돌봄 제공자를 위한 건강정보제공 교육 프로그램 **개발**

- 전라북도인재평생교육진흥원에서 실시하는 '평생교육진흥사업 ' 에 지원 및 선정
- 전북 65세 이상 지역주민 참여 교육 운영
- 건강정보 소통능력 향상을 통한 건강관리 수준 개선

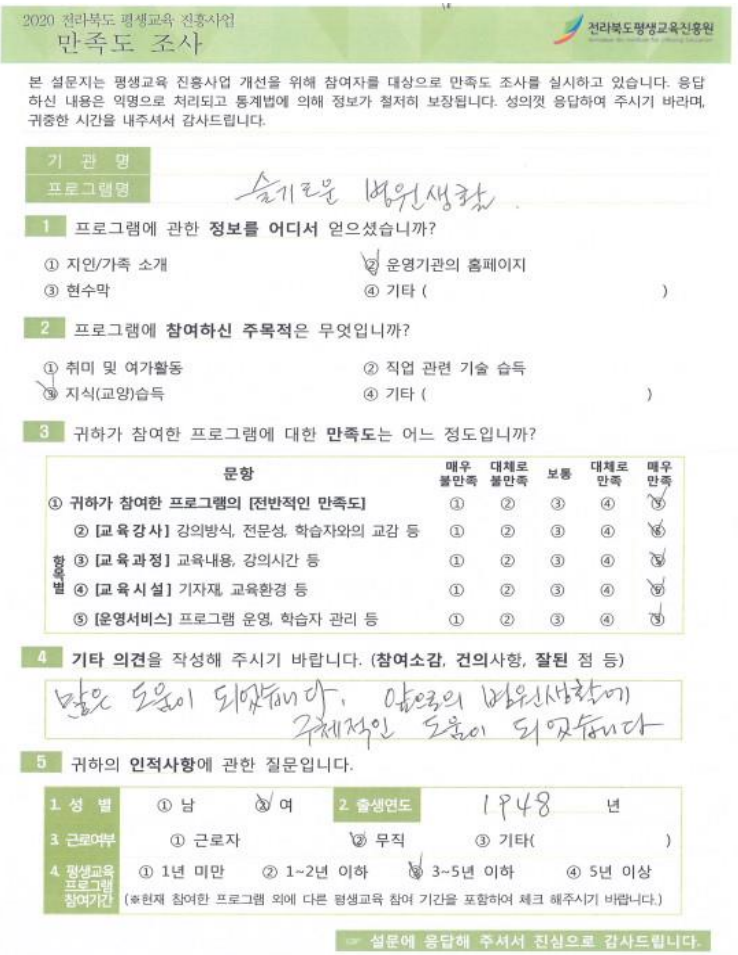
평생교육 진흥사업 지원 및 선정

교육 프로그램 운영

Ⅱ. 연구추진실적 3. 개발기 추진실적

□ 운영 현황

차시	날짜	시간	세부 추진내용	강사	수업방법	비고
1	9. 16(수)	14:00~16:00 (2시간)	노화와 인체의 변화	김재효	강의	
2	9. 23(수)	〃	나이듦에 따른 인지,언어변화	박성지 외 1인	진단검사	
3	10. 7(수)	〃	나이 듦에 따른 건강정보소통변화	강지숙	강의	
4	10. 14(수)	〃	병원시스템 소개	강지숙	강의	



2020 전라북도 평생교육 진흥사업
만족도 조사
전라북도평생교육진흥원

본 설문지는 평생교육 진흥사업 개선을 위해 참여자를 대상으로 만족도 조사를 실시하고 있습니다. 응답하신 내용은 익명으로 처리되고 통계법에 의해 정보가 철저히 보장됩니다. 성의껏 응답하여 주시기 바라며, 귀중한 시간을 내주셔서 감사드립니다.

기 관 명 / 프로그램명: 슬기로운 병원생활

1 프로그램에 관한 **정보를 어디서** 얻으셨습니까?
① 지인/가족 소개 ② 운영기관의 홈페이지
③ 현수막 ④ 기타 ( )

2 프로그램에 **참여하신 주목적**은 무엇입니까?
① 취미 및 여가활동 ② 직업 관련 기술 습득
③ 지식(교양)습득 ④ 기타 ( )

3 귀하가 참여한 프로그램에 대한 **만족도**는 어느 정도입니까?

항목별 문항	매우 불만족	대체로 불만족	보통	대체로 만족	매우 만족
① 귀하가 참여한 프로그램의 [전반적인 만족도]	①	②	③	④	⑤
② [교육강사] 강의방식, 전문성, 학습자와의 교감 등	①	②	③	④	⑤
③ [교육과정] 교육내용, 강의시간 등	①	②	③	④	⑤
④ [교육시설] 기자재, 교육환경 등	①	②	③	④	⑤
⑤ [운영서비스] 프로그램 운영, 학습자 관리 등	①	②	③	④	⑤

4 **기타 의견**을 작성해 주시기 바랍니다. (**참여소감, 건의**사항, **잘된** 점 등)
많은 도움이 되었습니다. 앞으로의 병원생활에 구체적인 도움이 되었습니다

5 귀하의 **인적사항**에 관한 질문입니다.

1. 성 별	① 남 ⑤ 여	2. 출생연도	1948 년
3. 근로여부	① 근로자	⑤ 무직	③ 기타( )
4. 평생교육 프로그램 참여기간	① 1년 미만 ② 1~2년 이하	⑤ 3~5년 이하	④ 5년 이상

(※현재 참여한 프로그램 외에 다른 평생교육 참여 기간을 포함하여 체크 해주시기 바랍니다.)

☞ 설문에 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

<교육 프로그램 운영>

Ⅱ. 연구추진실적 3. 개발기 추진실적

개발기

노인 건강정보소통능력 진단도구 개발

노인 맞춤형 건강정보 콘텐츠 개발

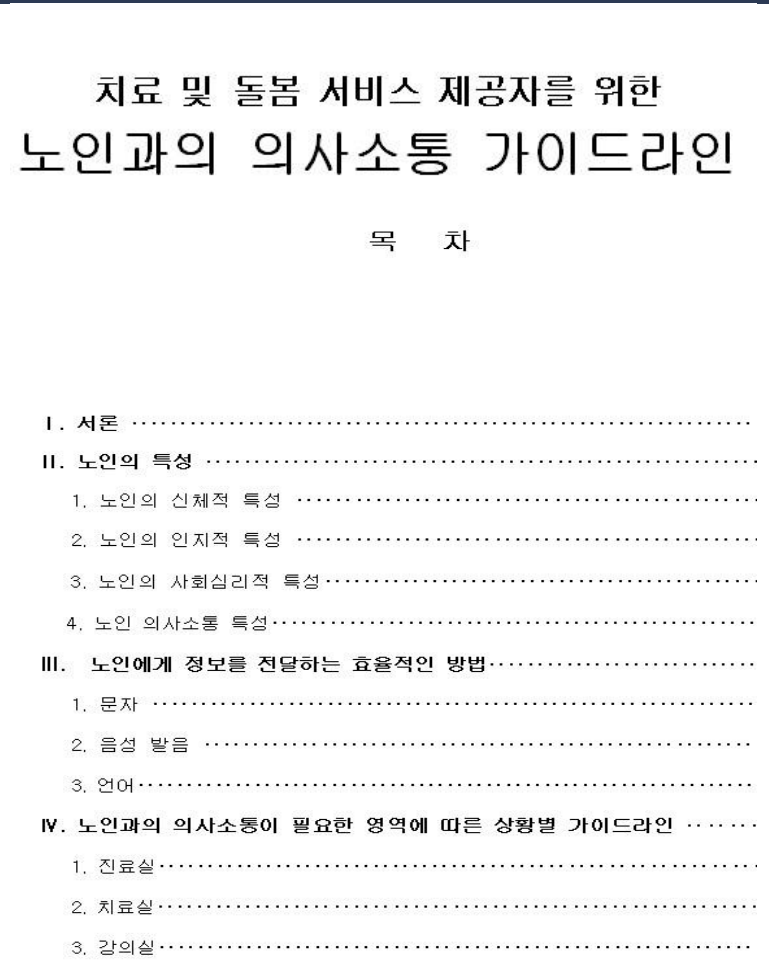
노인을 위한 건강정보 활용 교육 프로그램 개발

치료·돌봄 제공자를 위한 노인건강정보소통 가이드라인 개발

치료·돌봄 제공자를 위한 건강정보제공 교육 프로그램 **개발**

- 노인의 특성 연구
- 노인에게 정보를 전달하는 효율적인 방법 연구
- 영상, 지침서 등 다양한 컨텐츠로 제작 중

노인건강정보소통 가이드라인 개발



치료 및 돌봄 서비스 제공자를 위한

노인과의 의사소통 가이드라인

목 차

Ⅰ. 서론 ····
Ⅱ. 노인의 특성 ····
1. 노인의 신체적 특성 ····
2. 노인의 인지적 특성 ····
3. 노인의 사회심리적 특성 ····
4. 노인 의사소통 특성 ····
Ⅲ. 노인에게 정보를 전달하는 효율적인 방법 ····
1. 문자 ····
2. 음성 발음 ····
3. 언어 ····
Ⅳ. 노인과의 의사소통이 필요한 영역에 따른 상황별 가이드라인 ····
1. 진료실 ····
2. 치료실 ····
3. 강의실 ····

치료 및 돌봄 서비스 제공자를 위한 노인과의 의사소통 가이드라인 지침서(안)

개발기

노인 건강정보소통능력 진단도구 **개발**

노인 맞춤형 건강정보 콘텐츠 개발

노인을 위한 건강정보 활용 교육 프로그램 개발

치료·돌봄 제공자를 위한 노인건강정보소통 가이드라인 **개발**

치료·돌봄 제공자를 위한 건강정보제공 교육 프로그램 개발

- **Cure, Care, Edu** 각 직역별 치료 및 돌봄서비스 제공자 양성 교육과정 분석 (진단기)
- 직역 별 교육과정 현황 파악 및 문제점 도출
- 치료·돌봄자를 위한 제공 교육 프로그램 구성

- **개발기 내, 치료 및 돌봄 제공자를 위한 건강제공 교육 프로그램 개발 예정**
- **프로그램 타당도 검증 후 최종 선정**

건강정보제공교육 프로그램 개발 기획

1. 노화와 관련된 언어이해력 및 언어 표현력 문헌 연구 (언어 치료 연구, 29(1), 49-57) 2020년 1월)

- **연구목적**
- 노화와 관련된 언어이해력과 표현력 변화에 대한 국내 연구 동향 파악
- **연구방법**
- '노인', '노년', '노화', '의사소통', '언어' 키워드가 들어간 90편 문헌 분석
- **연구결과**
- 노화와 관련된 언어 문제에 대한 연구가 다양화 되고 있음
- **결론 및 함의**
- 다양한 언어 영역들의 연구와 규준화 된 도구가 필요함

2. 'Health Literacy' 개념 정의에 대한 체계적 고찰 (학습자중심교과교육연구, 20(6), 757-777) 2020년 6월

- **연구목적**
- Health literacy에 대한 통일된 용어와 개념 정의 또한 명확하게 제시되고 있지 않음-Health literacy에 대한 명확한 개념 정의가 요구됨
- **연구방법**
- 186개 국내문헌을 분석
- **연구결과**
- WHO 개념 중 이해능력과 활용능력은 각각 100%와 50.8% 비해 판단능력과 접근능력은 9.4%, 4.4%로 매우 낮았음
- **결론**
- Health literacy에 대한 공식적 국문표기와 개념정의가 필요하며, 개념의 하부영역을 모두 포함할 수 있는 다학제적 접근방식이 필수적임

3. 간호대학생의 노인언어재활 인식 (학습자중심교과교육연구, 20(6), 907-919) 2020년 6월

- **연구목적**
- 간호학을 전공하는 학생들의 노인언어재활에 대한 인식을 파악
- **연구방법**
- 462명 간호대학생을 대상으로 구조화된 설문조사 실시(빈도 및 백분율 분석)
- **연구결과**
- 간호대학생들의 노인언어재활에 대한 인식이 매우 낮은 것으로 나타남(86.6%가 노인언어재활에 대해 알지 못 함)
- **결론**
- 인식 확산과 교육 확산 및 다양한 교과 및 교과외 활동을 통해 노인언어재활 교육의 참여를 독려해야 함

4. 간호학 논문에 나타난 '전문간호역량' 관련 질적 내용 분석(학습자중심교과교육연구, 20(6), 257-279) 2020년 7월)

- **연구목적**
- 국내 '전문간호역량'의 실제적 의미를 파악하고자 함
- **연구방법**
- 한국간호행정학회 학술지 수록 논문 252편에 대한 빈도 분석 및 그룹화
- **연구결과**
- ICN 전문간호역량 개념틀에 의한 2단계 분석 결과 전문간호역량은 사회적 책무성, 윤리적 간호실무, 리더십과 관리, 환자를 위한 환경안전, 전문성 강화에 집중되어 있었음
- **결론**
- 간호학사학위과정 역량중심 교육과정에 보건의료직종 간 협력 역량을 강화시키는 다학제적 접근 방안이 필요함

5. 상용치료원 보유 여부와 환자-의사 커뮤니케이션 (보건사회연구, 2021, 41(1))2021년 3월

- **연구목적**

- 상용치료원의 보유가 환자와 의사 사이의 커뮤니케이션에 어떠한 영향을 미치는지 살펴보기 위함

- **연구방법**

- 2017년 한국의료패널 자료를 활용하여 대상자 선정 후 로지스틱 회귀분석 실시

- **연구결과**

- 상용치료원을 보유하고 있는 집단이 그렇지 않은 집단에 비해 의사와의 대화시간, 질문의 기회, 의사의 설명에 대한 이해, 치료 결정 시 본인의 의견 반영이 높은 것으로 나타남

- **결론**

- 상용치료원이 효과적인 커뮤니케이션 및 치료 결정 과정에서 환자의 참여를 증진시킬 수 있는 주요한 수단으로 고려되어야 할 필요가 있음

Ⅲ. 연구 성과 2. 학술대회 발표

1) 제 6회 한국언어청각임상학회 / 한국언어치료학회 공동학술대회(포스터 발표)

- 제목: 노인과 관련된 언어이해능력 및 언어 표현능력 평가과제 분석
- 의사소통장애의 협력적 접근 / 2019년 11월 9일 / 한림대학교 일송아트홀

2) 2019년 한국노인과학 학술단체연합회 학술대회(포스터 발표)

- 제목: 노화와 관련된 언어이해력 및 언어표현력 문헌연구
- 지속 가능한 활동적 노년 / 2019년 11월 29일 / 분당서울대학교병원 헬스케어혁신파크

3) 2020년 한국산학기술학회 춘계학술대회(포스터 발표)

- 제목: A Study on Awareness of the Elderly Speech-Language Rehabilitation for Nursing Students
- 대한민국 4차 산업혁명을 위한 산학협력방안/ 2020년 7월 24일~25일 / 제주국제컨벤션센터

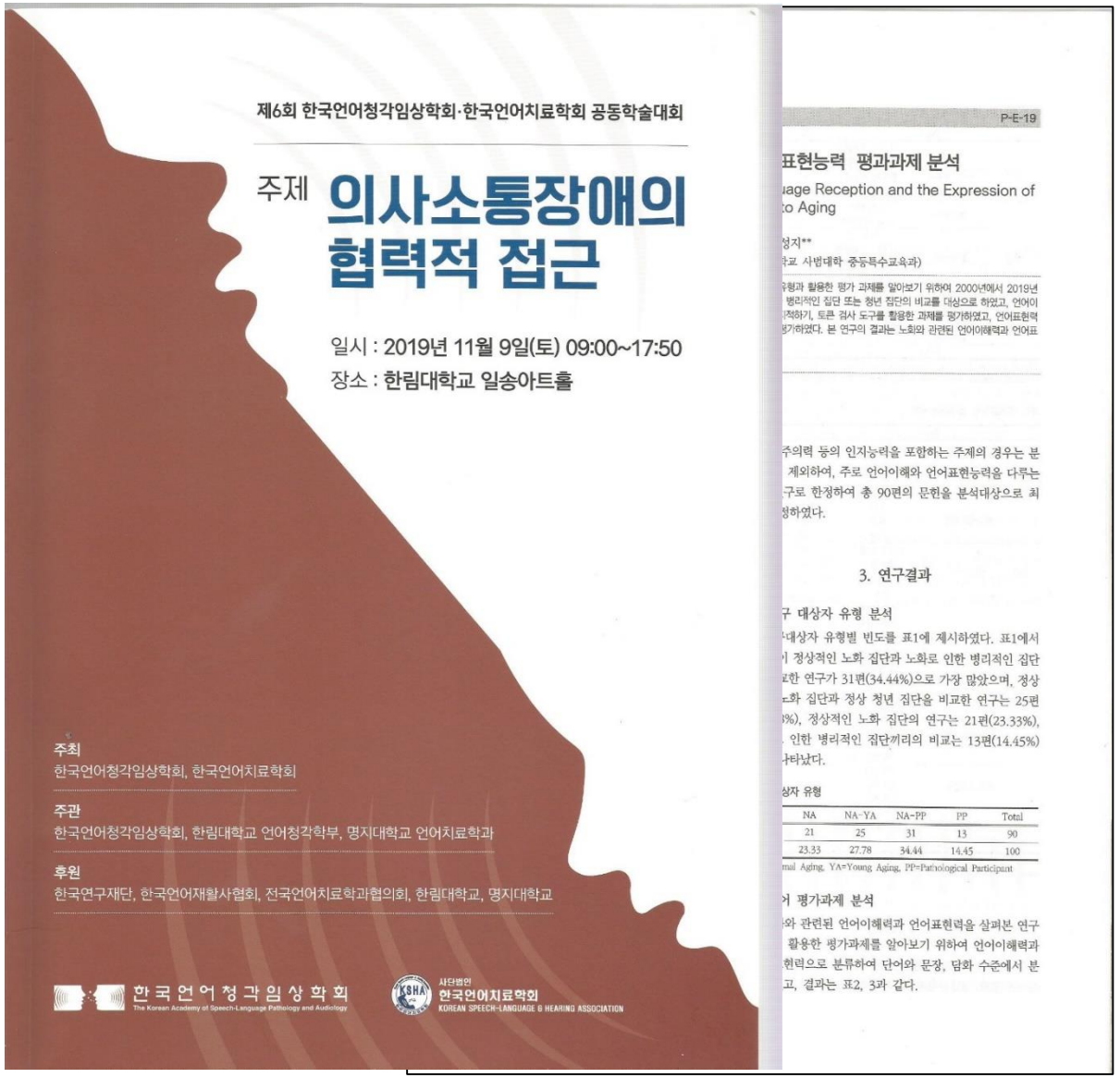
4) 2020년 한국보건행정학회 후기학술대회(포스터 발표)

- 제목: 상용치료원 보유 여부가 환자 경험에 미치는 영향
- COVID-19 시대의 보건의료체계 혁신 / 2020년 11월 6일 / 삼경교육센터 6층

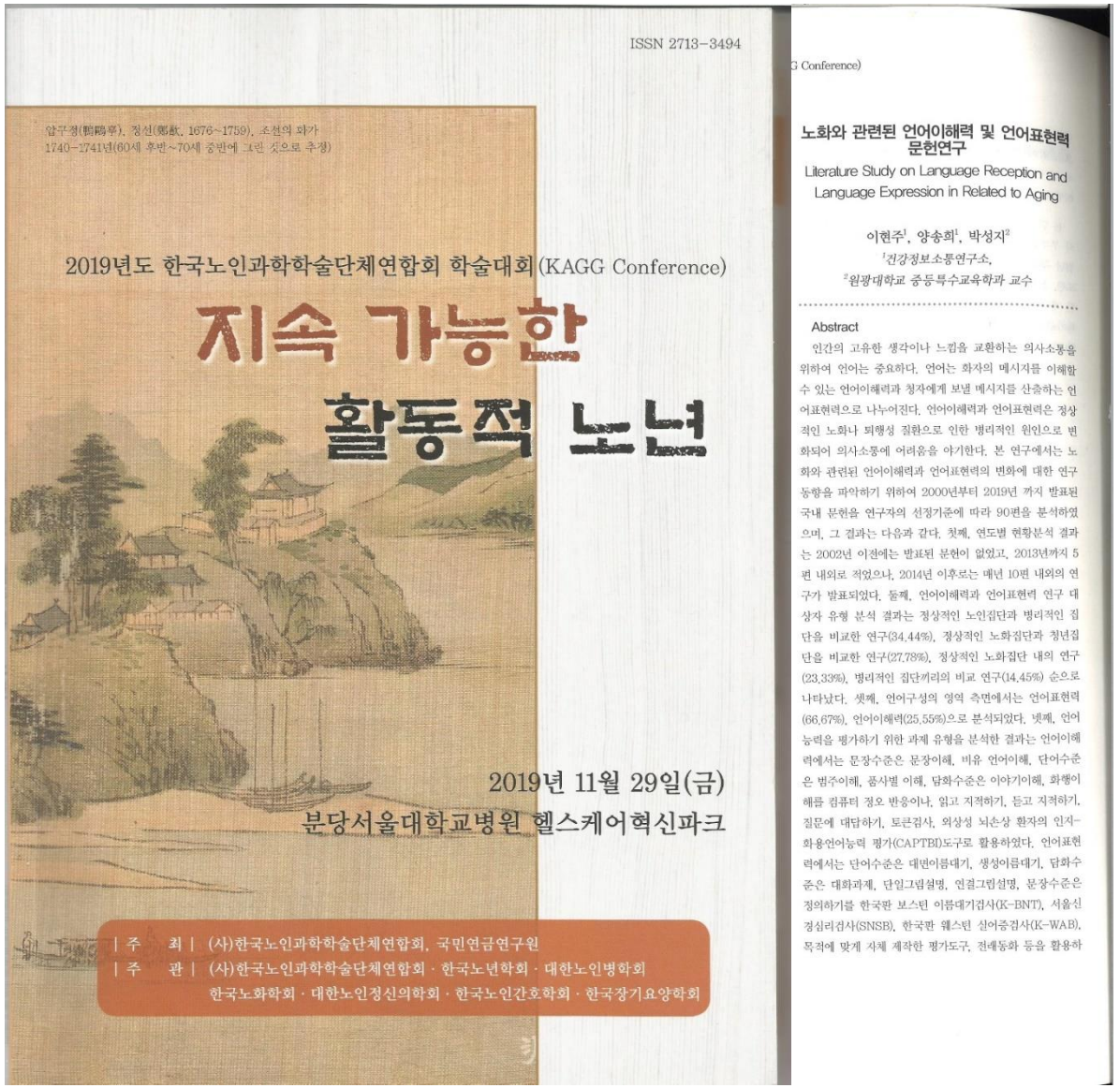
5) 제 12회 한국의료패널 학술대회(구두 발표)

- 제목: 상용치료원 유무에 따른 환자 중심 커뮤니케이션
- 상용치료원 세션 / 2020년 12월 11일 / 온라인 생중계

Ⅲ. 연구 성과 2. 학술대회 발표

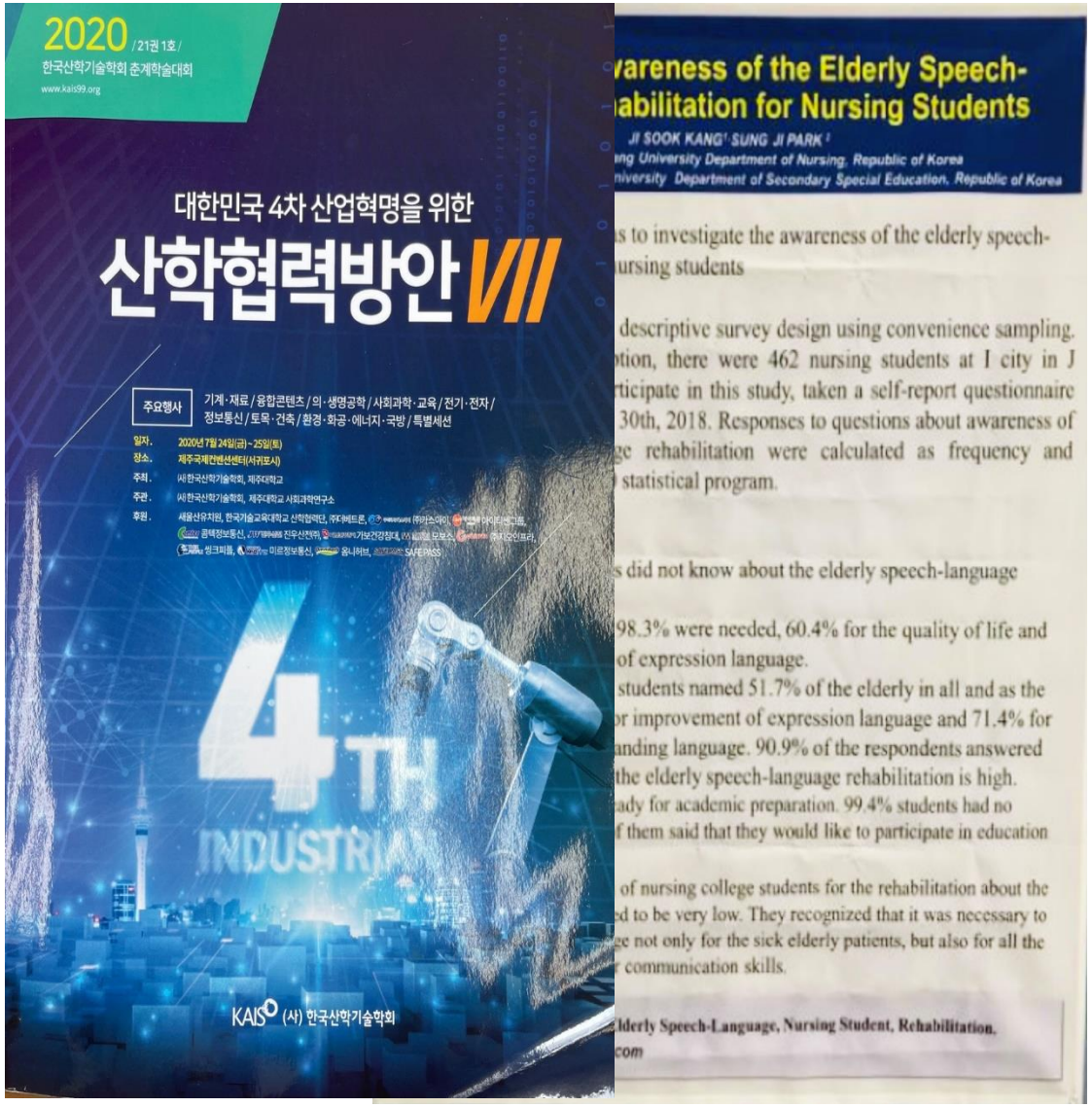


1) <한국언어치료학회 공동학술대회>

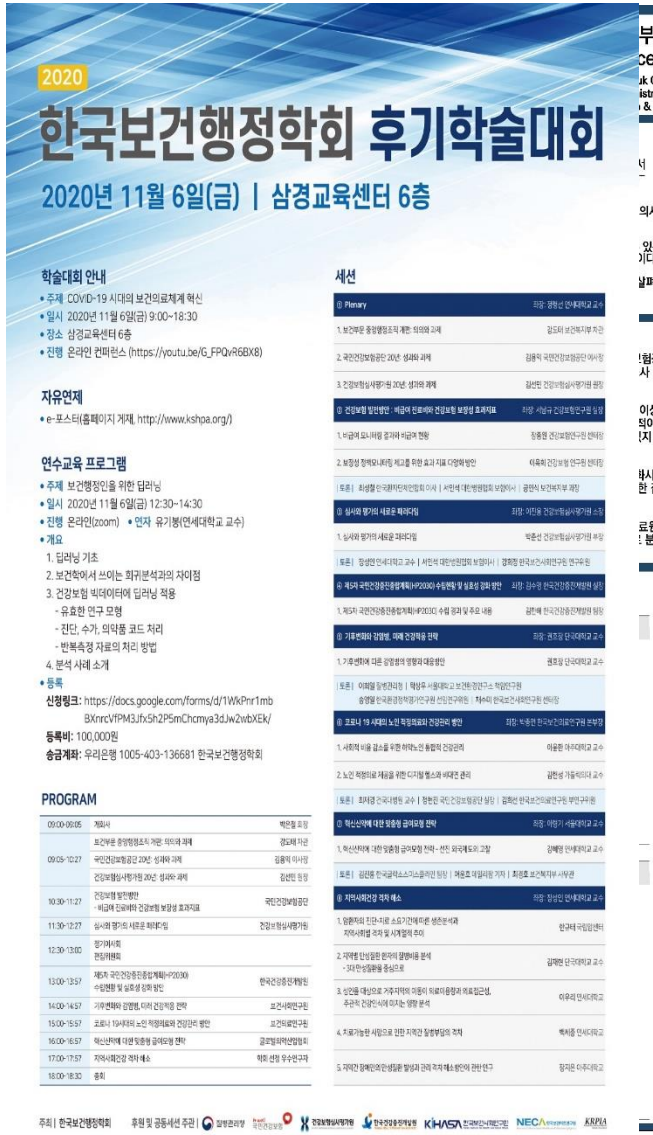


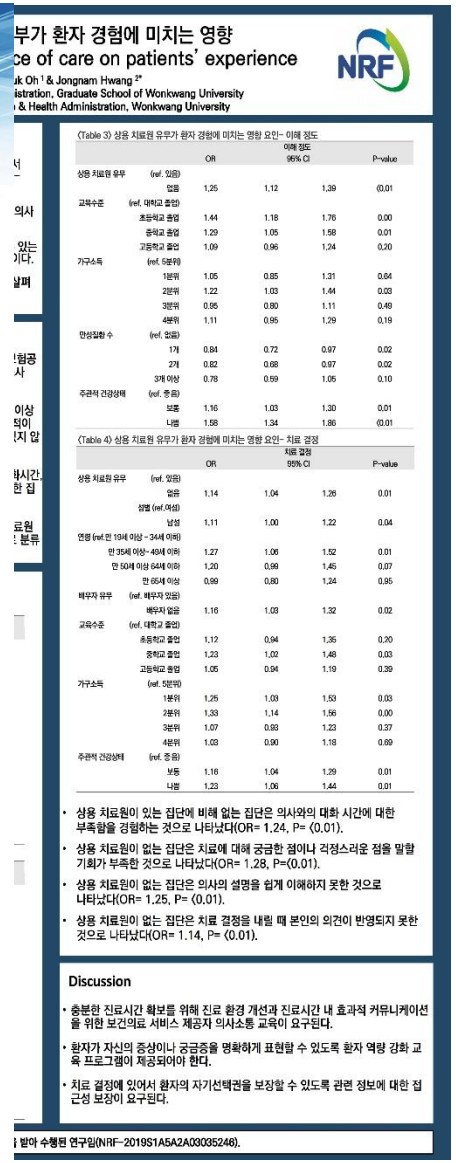
2) < 한국노인과학 학술단체연합회 학술대회 >

Ⅲ. 연구 성과 2. 학술대회 발표



3)<2020한국산학기술학회 춘계학술대회>





4) <2020보건행정학회 후기학술대회>

Ⅲ. 연구 성과 2. 학술대회 발표

5) < 제 12회 한국의료패널학술대회 온라인 생중계>

Ⅳ. 건강정보소통연구소

- **연구소 명**
- 건강정보소통연구소
- **설립일**
- 2019년 11월
- **위치**
- 원광대학교 간호대학 4110
- **연구소장**
- 원광대학교 박성지 교수

Ⅳ. 건강정보소통연구소

- **제1회 노인 맞춤형 Cure+Care+Edu Platform 개발을 위한 Workshop**

- **각 분야 별 사용빈도가 높은 개념들을 중심으로 개념정의**
  - 의사소통, 상담치료, 언어이해력, 언어표현력
  - 건강메시지, 미충족 건강정보
- **노인건강정보소통 능력 향상과 학제간 융합 논의**
  - 양질의 건강정보 콘텐츠 구성

Ⅳ. 건강정보소통연구소

Ⅳ. 건강정보소통연구소

- **제2회 노인 맞춤형 Cure+Care+Edu Platform 개발을 위한 Workshop**

- **CCEP 개발 구성과 추진체계 논의**
  - 건강정보소통능력의 정의
  - 건강정보소통능력의 필요성
- **노인의 인지 발달**
  - 노화과정에서의 지능과 기억 이론적 논의
- **미충족 건강정보에 대한 이해**
  - 보건의료에서 정보가 갖는 의미

Ⅳ. 건강정보소통연구소

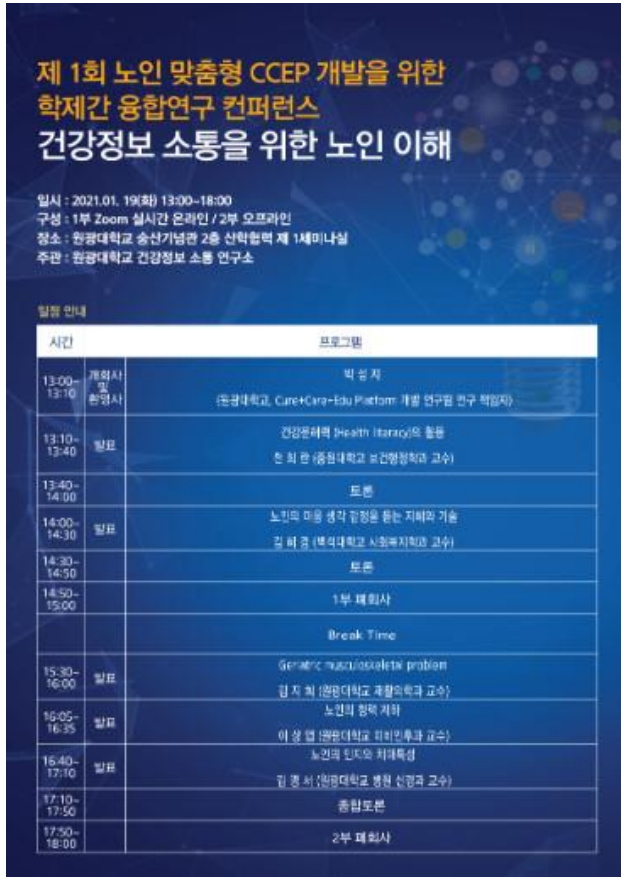
노인 맞춤형 Cure + Care + Edu Platform
개발을 위한 2차 Workshop
일시 2020년 6월 5일(금) 12:00 ~ 18:00 장소 WM(원광테크노마켓) 3층 Training Room I
주관 및 주최 원광대학교 건강정보소통연구소

노인 맞춤형 Cure + Care + Edu Platform
개발을 위한 2차 Workshop

의료인들을 위한 의사소통지침서-요약
건강정보소통연구소

보건의료영역에서 미충족 건강정보의 의미
Guiding Framework

• 제1회 노인 맞춤형 CCEP 개발을 위한 학제간 융합연구 컨퍼런스



- **제 1부 ZOOM 실시간 컨퍼런스**
  - 건강문해력의 활용
  - 노인의 마음 생각 감정을 듣는 지혜와 기술
  - 토론
- **제 2부 오프라인 컨퍼런스**
  - 노인의 청력 저하
  - 노인의 인지와 치매 특성
  - 종합토론

Ⅳ. 건강정보소통연구소

제1회 노인 맞춤형 CCEP 개발을 위한 학제간 융합연구 컨퍼런스
노인의 건강정보소통을 위한 이해

제1회 노인 맞춤형 CCEP 개발을 위한 학제간 융합연구 컨퍼런스
노인의 건강정보소통을 위한 이해
일시 : 2021년 1월 19일(화) 13:00~18:00
장소 : 1부 ZOOM 실시간 온라인
2부 원광대학교 송산기념관 2층 산학협력 제1세미나실
Thank You !

노인의 건강정보소통을 위한 이해

Ⅴ. 향후 추진 방향

- **연구를 진행하며 고려해야 할 내용**

  - **노인들의 집단 특성을 잘 이해해야 함**

    - 지역성, 문화적 특성

  - **노인들의 개인적 삶의 과정에 대한 이해**

    - 개인적인 삶의 역사

  - **노인의 현재 상황을 이해**

    - 은폐성, 과장성

  - **노인들의 표현 방식, 의사소통 유형 특성을 이해**

    - 숨은 욕구와 감정표현 방식
    - 비언어적 상징에 대한 이해: 침묵, 희로애락 표현
    - 방어에 대응

Ⅴ. 향후 추진 방향

- **향후 교육 프로그램의 방향**

건강정보소통 능력 향상 프로그램

노인을 위한	치료·돌봄자를 위한
1. **수동적 의사소통자**에서 **적극적 의사소통자**로 변화하기 위한 전략 학습 2. 건강정보 소통 불능에 대한 **귀인 전략 수정**(“까칠한 노인이 되자 ") 3. 노인으로서의 **자존감** 회복	1. 노인과의 의사소통이 어려운 이유에 대한 **자가 진단** 2. 한 인간으로서의 **노인에 대한 생각** 고취 3. 감정 노동에 대한 **번 아웃 예방** 방법 훈련

Ⅴ. 향후 추진 방향

“어떻게 하면 노인들과 잘 소통할 수 있을까?”

QnA

감사합니다.